

Утверждаю

« 14 » декабря 2017г.

С.Ю.Каменский



План мероприятий
по улучшению качества оказания услуг
МБУК «Музей истории Екатеринбурга»
на 2018 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Ожидаемый результат	Наименование показателя*
1	Приведение в соответствие информации на официальном сайте по составу работников музея	03.2018	Королева О.А.	Присутствие на сайте ФИО, должностей руководящего состава	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).
2	Приведение в соответствие информации на официальном сайте, касающуюся нормативно-правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	03.2018	Королева О.А.	Своевременное размещение копий нормативно-правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления.	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления
3	Приведение в соответствие информации на официальном сайте, касающуюся результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложений об улучшении качества их деятельности	01.2018	Королева О.А.	Своевременное размещение результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности

4	Размещение на официальном сайте плана по улучшению качества работы организации	01.2018	Королева О.А.	качества их деятельности Своевременное размещение плана по улучшению качества работы организации	План по улучшению качества работы организации
5	Установка дополнительных щитов в здании музея	04.2018	Постников Л.В.	Расширение возможностей по объему предоставления информации о деятельности музея, размещенной на его территории	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации
6	Создание гостевой зоны в цокольном этаже музея	01.2018	Бритвина Н.А.	Создание комфортных условий пребывания для гостей музея	Комфортность условий пребывания в организации культуры
7	Создание программы дополнительной реальности, позволяющей посетителям музея пользоваться информационными ресурсами музея в удаленном доступе	10.2018	Королев С.Н.	Комфортные условия пользования информационными ресурсами музея в удаленном доступе	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)
8	Создание передвижной выставки для людей с ограниченными возможностями здоровья	8.2018	Бритвина Н.А.	Возможность познакомиться с продуктами музея за стенами музея, в условиях, комфортных для людей с ограниченными возможностями здоровья	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья

9	Обозначение проемов стеклянных дверей и входных групп визуальными маркерами	04.2018	Постников Л.В.	Удобство передвижения по музею для людей с ограниченными возможностями и людей зрелого и пожилого возраста	Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)
10	Прохождение обучения по работе с посетителями – инвалидами сотрудников музея, не менее 2-х человек в год	В течение года	Мокеева О.В.	Создание комфортных условий пребывания людей с ограниченными возможностями в музее	Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами
11	Проведение ежемесячных бесед по повышению уровня гостеприимства сотрудников музея	В течение года	Мокеева О.В.	Повышение компетенций сотрудников музея в сфере гостеприимства	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры
12	Ежегодное прохождение курсов повышения квалификации	В течение года	Мокеева О.В.	Повышение компетентности персонала музея	Компетентность персонала организации культуры

* Наименование показателя в соответствии с приказом Министерства культуры Российской Федерации от 22 ноября 2016 г. N 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры», приказом Министерства культуры Российской Федерации от 17 марта 2017 г. № 261 «Об утверждении Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры».